**ЗАТВЕРДЖУЮ**

 **Виконувач обов’язків**

 **керівника Івано-Франківської**

 **обласної прокуратури**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Андрій БАЙДАК**

«\_\_\_\_» **червня 2025 року**

**Г Р А Ф І К**

**особистого прийому громадян керівництвом
Івано-Франківської обласної прокуратури**

|  |  |
| --- | --- |
| Виконувач обов’язківкерівника Івано-Франківської обласної прокуратури**БАЙДАК Андрій Юрійович** | **остання середа****кожного місяця**з 10:00  до 12:00    |
| Заступник керівника Івано-Франківської обласної прокуратури**СТЕФАНЕЦЬ Василь Михайлович** | **другий четвер****кожного місяця**з 10:00  до 12:00  |
| Працівники відповідальних підрозділів та інші працівники обласної прокуратури | **у робочі дні та години**з 09:00  до 13:00 та з 13:45 до 17:45**у п'ятницю**з 09:00 до 13:00та з 13:45 до 16:30 |

Порядок прийому громадян в Івано-Франківській обласній прокуратурі на виконання ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» врегульовано Інструкцією про порядок розгляду звернень і запитів в органах прокуратури України, Порядком організації та проведення особистого прийому громадян в органах прокуратури України, затверджених наказом Генерального прокурора № 153 від 25.06.2024

У випадку відсутності керівника обласної чи окружної прокуратури особистий прийом громадян проводиться виконувачем їх обов’язків, а у разі відсутності їх перших заступників чи заступників – особою, що виконує їх обов’язки, або уповноваженими ними працівниками відповідної прокуратури.

Керівник обласної прокуратури приймає громадян за результатами розгляду звернень, у задоволенні яких з усіх питань відмовлено його першим заступником чи заступником, або у разі оскарження їх дій чи рішень.

Перший заступник та заступник керівника обласної прокуратури приймають громадян у разі незгоди з діями чи рішеннями, прийнятими за результатами розгляду звернень керівниками самостійних структурних підрозділів відповідної прокуратури та керівниками окружних прокуратур, а також з питань зволікання, тривалого неприйняття ними рішень.

Попередній запис на особистий прийом керівника обласної прокуратури, його першого заступника або заступника розпочинається наступного дня після проведення ними особистого прийому та завершується за п’ятнадцять днів до передбаченої графіком дати здійснення прийому.

Попередній запис здійснюється відповідальним підрозділом на підставі письмової заяви громадянина або уповноваженого ним в установленому законодавством порядку представника, оформленої з дотриманням вимог, передбачених статтями 5, 8 Закону України «Про звернення громадян», в якій викладається суть порушеного питання, зазначаються можливі способи зв’язку з ним (адреса електронної пошти, номери контактних телефонів тощо), додаються копії оскаржуваних відповідей за його попередніми зверненнями, у разі необхідності – копії документів, що посвідчують особливий статус особи.

особистий прийом, а також запис на особистий прийом керівництвом органу прокуратури не проводиться, якщо:

громадянин звертається до органу прокуратури з одного й того самого питання зі зверненням, розгляд якого припинено відповідно до статті 8 Закону України «Про звернення громадян»;

громадянин звертається з порушенням строків, визначених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян»;

Повторний прийом громадянина проводиться керівником органу прокуратури, його першим заступником чи заступниками лише у разі, якщо питання, з якими він звертався на особистий прийом до цих посадових осіб, залишилися невирішеними по суті або за результатами їх розгляду рішення не прийнято.