## Стан організації роботи

**з розгляду і вирішення звернень та запитів, особистого прийому**

**громадян обласної прокуратури за 9 місяців 2022 року**

Упродовж 9 місяців 2022 року до органів прокуратури області **надійшло 1 979** **звернень** (за аналогічний період 2021 року – 2 559), із яких **вирішено – 759**, що становить 38% від загальної кількості (за аналогічний період 2021 року – 1 165), у тому числі **11** **звернень** – **народних депутатів України, 1 з яких задоволено** (49 – за аналогічний період 2021 року).

За результатами вивчення доводів заявників **задоволено 70 звернення** або 9% від вирішених (за аналогічний період 2021 року – 42).

В інші відомства за належністю скеровано **1 027** **звернень** (51%), за аналогічний період 2021 року – 1 215.

За результатами розгляду заяв громадян внесено відомості до ЄРДР про вчинення **14 кримінальних правопорушень**, (за аналогічний період 2021 року – 17).

Основну частку вирішених звернень складають **звернення з питань досудового розслідування** (425 або 55%).

До підпорядкованих прокуратур скеровано 336 **звернень** (за аналогічний період 2021 року – 757).

Порушень строків та порядку розгляду звернень не допущено.

До запровадження карантинних обмежень уживались заходи щодо забезпечення належної організації **особистого прийому громадян.**

У зв’язку із запровадженням карантинних обмежень зменшилась кількість громадян, прийнятих на особистому прийомі **45** (проти 51 торік), з них **керівником прокуратури** – **2** (проти 5).

Водночас забезпечено прийом звернень громадян поштовим зв’язком, на телефон «гарячої лінії» та електронну адресу обласної прокуратури. Дії працівників органів прокуратури області щодо дотримання законодавства про звернення громадян до суду не оскаржувалися.

**Забезпечення доступу до публічної інформації.**

Упродовж 9 місяців 2022 року до обласної прокуратури надійшло 18 запитів на отримання публічної інформації (41 – за аналогічний період 2021 року).

Розглянуто 18 запитів (41 – за аналогічний період 2021 року), за результатами розгляду 10 запитувачам надано інформацію (33), 8 – роз’яснення (8).

Запити на інформацію стосувалися питань досудового розслідування (2), кадрових питань (3) та інших питань (13).

Повнота та своєчасність надання відповідей запитувачам перебуває на постійному контролі керівництва обласної прокуратури.

**Відділ організації прийому громадян, розгляду**

**звернень та запитів обласної прокуратури**